



Согласован:  
Ивонина О.В. и. о.  
председателя комитета по образованию



Утверждаю:  
Глава Томского района Дитц И.И.  
(подпись)  
(дата)

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в МБОУ Тюменцевская СОШ на 2023год.**

Критерии	Процент выполнения	Мероприятия по устранению выявленных недостатков	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители
<p><b>1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации" 91,67%</b></p> <p>1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствующих требованиям законодательства</p> <p>2. Своевременное размещение и обновление актуальной информации, касающейся образовательной организации на официальном сайте школы в сети «Интернет».</p> <p>3. Размещение информации о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на официальном сайте и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p> <p>4.Согласование плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на педагогическом совете и размещение его на официальном сайте</p>	24%		<p>Январь 2023г.</p> <p>Постоянно</p> <p>В соответствие с графиком проведения</p> <p>Декабрь, 2022г.</p>	<p>Астахов М.А.- заместитель директора по ИКТ</p>
<p><b>2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" 88,76%</b></p>				

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставляемых услуг.	38,76%	<p>1. Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях;</p> <p>2. Проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогов, обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образования получателей</p> <p>3. Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью выяснения причин неудовлетворённости комфортностью условий предоставляемых услуг, подготовка аналитической справки.</p> <p>4. Обустройство комфортной зоны отдыха с соответствующей мебелью</p>	<p>Декабрь 2022г.</p> <p>Февраль –март 2023г</p> <p>Январь 2023г.</p> <p>Март 2023г.</p>	<p>Калужина Т.Ф.- директор школы</p> <p>Администрация школы</p>
<b>3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов" 90,47%</b>				
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	24%	<p>Обеспечение обновления материально-технической базы и информационного обеспечения школы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование стоянки для автотранспортных средств в том числе для инвалидов;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> </ul>	<p>2024год</p> <p>Март 2023год</p>	<p>Калужина Т.Ф.- директор школы</p>
<b>4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации" 95,67%</b>				



<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>37,05%</p>	<p>Обеспечить психологическое консультирование всех работников образовательной организации; проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы</p>		<p>Моисеева Л.Н. – педагог-психолог ОУ</p>
<p><b>5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" 90,50%</b></p>				
<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации. 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.</p>	<p>26,48%  18,05%  45,97%</p>	<p>1. Проведение анкетирования для педагогов, обучающихся и родителей по вопросу удовлетворенности качеством оказания услуг. 3. Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов). 4. Обеспечить рассмотрение на заседаниях педагогического совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки (представление и распространение опыта работы, накопленного участниками образовательных отношений).</p>	<p>Март 2023г</p>	<p>Администрация школы, Моисеева Л.Н. – педагог-психолог ОУ</p>